# Politica per la Sicurezza delle Informazioni e la Qualità

## Storia delle revisione

| Versione | Data | Revisione |
|---|---|---|
| 1.3 | 05.05.2026 | Revisione e aggiornamento |
| 1.2 | 25.09.2025 | Revisione e aggiornamento |
| 1.1 | 18.03.2025 | Revisione e aggiornamento |
| 1.0 | 20.12.2024 | Prima emissione. |

4C S.r.l. si è sempre adoperata per garantire la protezione dei dati e delle informazioni trattate nell'ambito della:

**"Progettazione ed erogazione di servizi per la gestione dei processi di legal procurement e supporto legale mediante soluzioni tecnologiche software web-based"**

Tali attività si fondano su infrastrutture fisiche, tecnologiche e organizzative progettate per assicurare:

- la riservatezza, cioè ad assicurare che l'informazione sia accessibile unicamente ai soggetti e/o ai processi debitamente definiti ed autorizzati;
- l'integrità, cioè a salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- la disponibilità, cioè ad assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni quando ne abbiano necessità.

## 1. Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)

4C s.r.l ha adottato e certificato un **SGSI conforme a ISO/IEC 27001:2022**, esteso alle linee guida **UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2021** (Cloud Security) e **UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2020** (protezione dei dati personali nel Cloud). L'utilizzo di soluzioni Cloud IaaS, fornite da partner qualificati, implica il trattamento di **informazioni personali identificabili (PII)**, per le quali 4C S.r.l. garantisce la massima tutela.

Gli obiettivi principali del SGSI sono:

- dimostrare in modo concreto il proprio impegno nel mantenimento della sicurezza delle informazioni, ivi comprese le informazioni personali identificabili (PII), nello svolgimento delle attività di "progettazione ed erogazione di servizi per la gestione dei processi di beauty contest mediante soluzioni tecnologiche software web-based", così come definita al capoverso precedente;
- aumentare il livello di soddisfazione e di fidelizzazione della clientela già acquisita;
- suggerire alla clientela potenziale di scegliere 4c S.r.l. quale partner affidabile e sicuro, che opera in conformità alle leggi e alle normative applicabili in materia di sicurezza delle informazioni;

- rispondere in modo ottimale alle esigenze dei clienti rispetto al panorama normativo che regola la protezione di dati, ivi comprese le informazioni personali identificabili (PII), e informazioni trasmessi ad enti terzi;
- garantire la massima protezione dei dati e delle informazioni, ivi comprese le informazioni personali identificabili (PII), dei clienti;
- assicurare la continuità operativa, minimizzare eventuali danni e massimizzare il ritorno degli investimenti e delle opportunità commerciali, valutando i rischi relativi al trattamento delle informazioni, ivi comprese le informazioni personali identificabili (PII), ed attuando le necessarie contromisure;
- aumentare il livello di sensibilità e la competenza sui temi della sicurezza da parte del personale.

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni creato da 4c S.r.l. per rispondere alle esigenze di cui sopra è attuato tramite la definizione e suddivisione dei compiti, la promulgazione di policy e procedure, la verifica della loro attuazione, un processo di analisi e gestione del rischio, la definizione e verifica di obiettivi periodici per il raggiungimento e il mantenimento della sicurezza delle informazioni, la formazione e la sensibilizzazione di tutte le risorse coinvolte, la revisione periodica del sistema stesso per garantirne sempre l'adeguatezza alla situazione aziendale e alla normativa.

La presente politica per la sicurezza si applica a tutti i dipendenti, fornitori, consulenti e terze parti che accedono alle informazioni gestite a qualsiasi titolo da 4c S.r.l.. A loro è richiesto il rispetto delle procedure aziendali che regolano il SGSI nelle proprie attività quotidiane e la collaborazione per la sua buona attuazione. La politica si estende inoltre a tutti i sistemi, processi, strutture e attività che coinvolgono la gestione delle informazioni, ivi comprese le informazioni personali identificabili (PII).

## 2. Politica per la Qualità

4C S.r.l. ha inoltre adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001:2015**, con il medesimo perimetro applicativo.

Gli obiettivi di qualità si concretizzano in:

- erogazione di servizi affidabili, efficienti e in linea con le aspettative dei clienti;
- attenzione costante al miglioramento dei processi e delle soluzioni tecnologiche;
- conformità ai requisiti contrattuali e normativi applicabili;
- misurazione periodica della soddisfazione del cliente e attuazione di azioni correttive e preventive;
- valorizzazione delle competenze interne e della collaborazione con partner qualificati.

***

Attraverso l'integrazione dei sistemi **Qualità (ISO 9001)** e **Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001 con estensioni 27017 e 27018)**, 4C S.r.l. conferma il proprio impegno a:

- proteggere dati e informazioni,
- offrire servizi di elevata qualità,
- garantire continuità, affidabilità e valore per i propri clienti e stakeholder.