INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Informativa" o "Privacy Policy")

Gentile Utente,

4cAi S.r.l., con sede legale in Via Visconti di Modrone 2 – 20122 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 11799250961, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**4cAi**" o "**Titolare**") considera la privacy e la tutela dei dati personali uno degli obiettivi principali della sua attività.

Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**" o "**GDPR**") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sul trattamento dei dati personali; la invitiamo dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento. I suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del Regolamento e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Precisiamo che per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è 4cAi S.r.l., con sede legale in Via Visconti di Modrone 2 – 20122 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 11799250961.

2. I dati personali oggetto di trattamento

4cAi tratterà i suoi dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I Dati raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalla gestione delle impostazioni del Browser e del Dispositivo in uso. Le finalità per la raccolta dei tuoi Dati sono indicate alla sezione "3. Finalità del trattamento, base legale e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento".

1. **Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo e Cookie.** Quando utilizzi il nostro sito web https://4cportal.ai/ ("**Sito**"), raccogliamo informazioni sul Browser e sul Dispositivo che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo Indirizzo IP, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli Identificatori Unici e altre informazioni come il tipo di Browser o Dispositivo. Le informazioni relative al Browser o al Dispositivo possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le

applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in. Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando Cookie e Altre Tecnologie di Tracciamento presenti nel Browser o nel Dispositivo dell'utente. Ulteriori informazioni sui Cookie sono disponibili nella nostra Cookie Policy (https://4cportal.ai/cookie-policy/).

2. **Dati forniti volontariamente dall'utente.** La presente Privacy Policy contiene informazioni sul trattamento dei Dati da te volontariamente forniti, ad esempio, compilando i form di iscrizione ad eventi o in generale per registrarti al Sito, scaricare i materiali pubblicati sul Sito, commentare i contenuti pubblicati, contattare 4cAi tramite l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi che trovi sul Sito, richiedere appuntamenti e i tutorial di uno dei nostri servizi (come quelli offerti nella sezione del Sito cd. Prodotti) o in caso di richieste di assistenza. Quando fornisci Dati di altre persone, ti poni come autonomo Titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti.
3. **Dati raccolti per la partecipazione ad evento, un articolo o un video.** Nel corso di un evento o per la realizzazione di rubriche presenti sul proprio sito o diffuse su altri canali di comunicazione, potrebbero essere effettuate riprese audiovisive, scatti fotografici ed interviste da incaricati di 4cAi che comportano il trattamento di suoi dati personali, come la sua immagine, fotografia, nome, cognome, dati anagrafici.
4. **Dati relativi ai pagamenti online.** In caso di pagamenti online finalizzati ad acquistare i nostri servizi presenti sul Sito, 4cAi tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative al conto (es. PayPal), alla carta prepagata o alla carta di credito sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi.
5. **Dati raccolti tramite le nostre comunicazioni e-mail.** Le newsletter e le comunicazioni commerciali di 4cAi contengono tracking pixel, cioè immagini di dimensioni minime e non visibili che si caricano da un server remoto quando apri il messaggio, e link tracciati, che prima di condurti alla pagina di destinazione transitano da un dominio della piattaforma di invio e contengono un identificativo del destinatario (insieme, "**Altre Tecnologie di Tracciamento**"). Tramite questi strumenti raccogliamo, associate al tuo indirizzo e-mail, informazioni sull'apertura del messaggio (data e ora), sui clic effettuati sui link, sul tuo indirizzo IP e sul tipo di dispositivo e di programma di posta utilizzato. Le finalità e la base giuridica di questo trattamento sono indicate alle sezioni 3.b e 3.c.

3. Finalità del trattamento, base legale e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

I suoi Dati Personali potranno essere trattati da 4cAi, con il suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

3.a. Consentire l'erogazione dei servizi richiesti (tra i quali, ad esempio, consentirle l'iscrizione ad un evento, la partecipazione ad una delle nostre rubriche sul Sito, o erogarle servizi di formazione, rispondere alle sue richieste di informazioni, fornirle servizi di assistenza (customer care), ecc.; di seguito anche solo "**Erogazione dei Servizi**").

La base giuridica di questo trattamento è l'art. 6(1)(b) del Regolamento, ossia l'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta.

3.b. Svolgere attività di marketing, come elaborare indagini e ricerche di mercato anche tramite sondaggi online, inviarti materiale informativo e promozionale e la newsletter di 4cAi, contattandoti via e-mail, sms, Pagine Social di 4cAi, posta cartacea e/o telefono con operatore ("**Marketing**").

Tale trattamento si basa sul tuo consenso, che puoi revocare in ogni momento scrivendo a privacy@4cportal.ai o tramite il link "Non voglio più ricevere comunicazioni" presente in fondo a ogni nostra e-mail commerciale, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Puoi anche opporti all'impiego solo di alcuni dei mezzi di contatto utilizzati (opt-out selettivo).

Le comunicazioni e-mail inviate per questa finalità contengono le Altre Tecnologie di Tracciamento descritte alla sezione 2, punto 5, utilizzate per misurare l'efficacia delle nostre comunicazioni (ad esempio, la percentuale di apertura e di clic) e per consentire al nostro personale commerciale di ricontattarti, tramite i canali per i quali hai prestato il consenso, in merito ai contenuti, prodotti o servizi per i quali hai manifestato interesse cliccando sui link presenti nelle e-mail. Su questi dati non adottiamo decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato. Il consenso a ricevere le comunicazioni di Marketing comprende anche il consenso a tale tracciamento (art. 6.1.a GDPR e art. 122 D.Lgs. 196/2003, "Codice Privacy"), secondo quanto previsto dalle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali sui tracking pixel (Provv. n. 284 del 17 aprile 2026).

Puoi in ogni momento revocare **solo il consenso al tracciamento** tramite il link "Non voglio essere tracciato" presente in fondo a ogni e-mail o scrivendo a privacy@4cportal.ai. La revoca del consenso al tracciamento non comporta la revoca del consenso a ricevere le nostre comunicazioni, che continuerai a ricevere senza strumenti di tracciamento. Daremo seguito alla tua richiesta entro 2 giorni lavorativi.

Se eri già destinatario delle nostre comunicazioni prima del 30/10/2026, il tracciamento prosegue secondo il regime transitorio previsto dalle stesse Linee guida, salvo tua revoca con le modalità sopra indicate.

3.c. Inviarle offerte su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati e richiesti a 4cAi mezzo e-mail anche in assenza di un suo specifico consenso ("**Soft Opt-in**"), salvo il suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in qualunque momento scrivendo a privacy@4cportal.ai o negando espressamente il consenso per la finalità di Marketing.

Questo trattamento è legittimo ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice Privacy, sempre che si tratti di comunicazioni su prodotti o servizi analoghi a quelli che sono stati oggetto di un suo acquisto e richiesta e che lei, adeguatamente informato, non si sia opposto o non si opponga in futuro a tali comunicazioni. Ciò significa che lei può opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi disponibili sul Sito (negando espressamente il consenso al trattamento per finalità di Marketing), che in occasione di successive comunicazioni commerciali del Titolare, scrivendo a privacy@4cportal.ai o tramite il link "Non voglio più ricevere comunicazioni" presente in fondo alle e-mail ricevute.

Le e-mail inviate per questa finalità non contengono tracking pixel né link tracciati, salvo che lei abbia prestato il consenso per la finalità di Marketing (sez. 3.b) o fosse già destinatario delle nostre comunicazioni prima del 30/10/2026. In quest'ultimo caso il tracciamento prosegue secondo il regime transitorio previsto dalle Linee guida del Garante (Provv. n. 284 del 17 aprile 2026) e lei può revocare il solo tracciamento in qualsiasi momento tramite il link "Non voglio essere tracciato" presente in fondo a ogni e-mail.

3.d. Inviarle sondaggi di gradimento in caso di una sua partecipazione ad un evento 4cAi. Tali questionari sono esclusivamente volti a conoscere il suo gradimento rispetto all'evento a cui ha preso parte, la sua opinione rispetto ai docenti e relatori e più in generale per permetterle di condividere con 4cAi suggerimenti ed opinioni sugli eventi e seminari (cd. "**Survey di Customer Satisfaction**").

La base legale di questo trattamento è il legittimo interesse di 4cAi ex art. 6(1)(f) del Regolamento. Lei è libero di partecipare a tali Survey di Customer Satisfaction come pure di opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità contattando 4cAi ai recapiti riportati nella sezione "Contatti" di questa Informativa.

3.e. Adempiere ad obblighi di legge (es.: in materia fiscale) a cui 4cAi è soggetta ("**Adempimento di obblighi di legge**"). Il conferimento dei suoi Dati Personali potrebbe essere obbligatorio (es.: perché necessario ai fini di fatturazione). La base legale di questo trattamento è l'art. 6(1)(c) del Regolamento.

3.f. Nel caso in cui lei si iscriva ad un evento 4cAi, fornire i suoi Dati Personali al docente o partner dell'evento affinché questi possano inviarle materiale informativo e promozionale per autonome finalità di marketing diretto ("**Comunicazione a terze parti**"). L'identità del partner o del docente le verrà fornita in occasione di ogni evento.

Il rilascio dei suoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo come pure il rilascio del suo consenso. Tale trattamento, infatti, verrà posto in essere solo in caso di rilascio di un suo consenso specifico, che le potrà essere richiesto in fase di iscrizione all'evento, ex art. 6(1)(a) del Regolamento. Può revocare in ogni momento il suo consenso contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa Informativa.

Inoltre, l'elenco dei partecipanti ad un evento realizzato in partnership con terze parti potrà essere fornito al partner per la gestione dell'evento stesso ed in forza dell'esecuzione del contratto in essere tra le parti. Si precisa che in tale caso i suoi Dati Personali saranno comunicati solo per questa finalità e non potranno essere trattati dal Partner per autonome finalità di marketing salvo che lei non abbia rilasciato il suo consenso come previsto al paragrafo precedente del presente punto 3.f.

3.g. Analizzare i tuoi Dati per mostrarti contenuti che potrebbero interessarti e per inviarti materiale informativo e promozionale personalizzato ("**Personalizzare i nostri servizi**"), anche mediante l'utilizzo di Cookie per pubblicità mirata e l'analisi della tua interazione con le Pagine Social di 4cAi. In tale ultimo caso, il trattamento dei tuoi Dati viene svolto da 4cAi in qualità di co-titolare del trattamento con il provider del social network utilizzato (conformemente alle Linee guida dell'EDPB n. 8/2020 sull'uso dei social network); trovano quindi applicazione anche le privacy policy di questi provider che ti invitiamo a consultare. Questo trattamento è basato sul tuo consenso che puoi revocare in ogni momento contattandoci o nelle modalità indicate nella Cookie Policy del Sito.

3.h. Proporre lo sviluppo di nuove partnership commerciali o proporre i propri servizi a Startup innovative, leader nei settori dell'AI. Tali contatti potranno essere svolti a mezzo dell'indirizzo e-mail pubblicato sul sito internet della società d'interesse per 4cAi o tramite LinkedIn. Tale trattamento si fonda sul legittimo interesse di 4cAi a proporre i propri servizi in un mercato innovativo come quello legal tech. 4cAi ha svolto un bilanciamento d'interesse su tale trattamento che è risultato non lesivo dei diritti e delle libertà degli interessati. In ogni caso, ove ad una prima richiesta di contatto non facesse seguito alcun riscontro, 4cAi cesserà ogni ulteriore comunicazione, considerando il silenzio come opposizione. In ogni caso si può sempre opporre a tale trattamento scrivendo a privacy@4cportal.ai.

3.i. Prevenire frodi e abusi nell'uso del Sito e consentire a 4cAi di difendere i propri diritti e interessi legittimi ("**Abuso/Frode**"). Questo trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse del Titolare ex art. 6(1)(f) del Regolamento per prevenire e rilevare attività fraudolente o potenzialmente illecite e consentire a 4cAi di difendersi in giudizio.

3.j. In occasione di webinar ed eventi in presenza o da remoto organizzati da 4cAi, gli eventi potranno essere registrati ("**Registrazione e diffusione di eventi**"). Le registrazioni potranno essere utilizzate:

- per consentire la fruizione dell'evento, anche in differita, agli iscritti che non abbiano potuto partecipare in diretta;

- per estrarre brevi contributi audio-video, immagini o screenshot da utilizzare per finalità di comunicazione istituzionale e promozione delle attività di 4cAi, anche tramite il sito web e i canali social del Titolare.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del servizio richiesto (art. 6.1.b GDPR) per la messa a disposizione delle registrazioni agli iscritti; e il legittimo interesse del Titolare alla promozione delle proprie attività (art. 6.1.f GDPR), fatto salvo il diritto di opposizione dell'interessato.

4. Destinatari dei Dati Personali

4cAi condivide i suoi Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti ("**Destinatari**"):

- **le persone autorizzate da 4cAi:** si tratta dei dipendenti e collaboratori di 4cAi che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi Dati Personali;
- **i Responsabili del trattamento di 4cAi:** si tratta dei soggetti esterni a cui 4cAi affida alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria le società del Gruppo 4c soggette a direzione e coordinamento da parte della Capogruppo 4c S.r.l. (C.F. 08797090969), i fornitori di servizi IT per i servizi di e-learning, oppure per la sicurezza dei sistemi, consulenti, commercialisti, gli hosting provider, fornitori di piattaforme CRM e di spedizione di e-mail, fornitori di servizi di moduli online, della piattaforma di call center. L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere fornito dal Titolare del trattamento, inviando una richiesta scritta all'indirizzo e-mail privacy@4cportal.ai;
- **CNF o COA:** qualora sia prevista l'erogazione di crediti formativi per un evento e lei ne abbia fatta richiesta, 4cAi fornirà il suo nominativo al Consiglio Nazionale Forense o al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati territoriale di competenza;
- **le forze dell'ordine o altre competenti autorità:** questo avviene ad esempio quando 4cAi deve ottemperare ad un provvedimento giudiziario, un obbligo di legge o quando è necessario per la difesa del Titolare in giudizio;
- **docenti di un evento/partner dell'evento** per le finalità di "Comunicazione a terze parti" descritta nella sezione 3.f della presente Informativa. Il docente/partner è di volta in volta indicato in fase di iscrizione all'evento.

5. Trasferimento dei Dati Personali

I dati gestiti tramite la piattaforma CRM sono ospitati nel data center europeo del fornitore. Alcuni fornitori di 4cAi possono tuttavia trattare Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti (ad esempio Google, per Google Analytics e YouTube; Meta Platforms, per il servizio WhatsApp Business; il fornitore della piattaforma CRM, per eventuali accessi da Paesi terzi). In tali casi, 4cAi assicura che il trasferimento avverrà nel rispetto del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (inclusa la decisione relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework, per i fornitori aderenti) oppure, in mancanza, mediante Clausole Contrattuali Standard (SCC) o altre garanzie idonee ai sensi degli artt. 44 e ss. GDPR.

Maggiori informazioni possono essere richieste scrivendo a privacy@4cportal.ai.

6. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Erogazione dei Servizi** saranno conservati per il tempo strettamente necessario a quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, 4cAi tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e ss.).

I Dati Personali trattati per la finalità di **Marketing** e di **Personalizzare i nostri servizi** saranno conservati, come regola generale, fino alla revoca del suo consenso.

I dati raccolti tramite le **Altre Tecnologie di Tracciamento** presenti nelle e-mail (sez. 2, punto 5) saranno conservati fino alla revoca del consenso al tracciamento o al Marketing, o fino alla sua opposizione al Soft Opt-in, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione con le nostre comunicazioni. Dopo la revoca del consenso al tracciamento, tali dati non saranno più raccolti né utilizzati.

Le **richieste di revoca e di opposizione** inviate tramite i nostri moduli online saranno conservate per 24 mesi dalla richiesta, al fine di dimostrare di avervi dato seguito.

I Dati Personali trattati per finalità di **Soft Opt-in** saranno trattati fino a che non si opponga a tale trattamento contattando il Titolare del trattamento o mediante il link "Non voglio più ricevere comunicazioni" presente in fondo alle e-mail ricevute.

I Dati Personali raccolti mediante le **Survey di Customer Satisfaction** saranno conservati per 1 anno e successivamente cancellati o anonimizzati a cura del Titolare.

I Dati Personali trattati per finalità di **Customer Care** saranno conservati per il tempo necessario per gestire la sua richiesta e per i successivi 5 anni.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Adempimento di obblighi di legge** saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

I suoi Dati Personali trattati per la finalità di **Comunicazione a terze parti** saranno conservati, come regola generale, fino alla revoca del suo consenso.

I suoi Dati Personali trattati per la finalità di **Abuso/Frode** saranno conservati per il tempo necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui 4cAi sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio e comunicare detti dati alle autorità competenti al verificarsi di un Abuso/Frode.

Le **registrazioni di eventi e webinar** sono conservate per il tempo necessario alla fruizione dell'evento da parte degli iscritti e alle attività di follow-up, e comunque non oltre 36 mesi dalla data dell'evento. Eventuali **estratti utilizzati per finalità informative o promozionali** sono conservati fino a quando risultino attuali e coerenti con le finalità di comunicazione del Titolare, salvo opposizione dell'interessato.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati Personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa Informativa.

7. Diritti degli interessati

I soggetti interessati hanno il diritto di richiedere a 4cAi, in qualsiasi momento, di accedere ai propri Dati Personali, di ottenerne la correzione o la cancellazione, e di opporsi al trattamento. Hanno inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati Personali, e ricevere i Dati Personali che hanno conferito a 4cAi in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per gestire le preferenze rispetto ai trattamenti di **Marketing** e **Soft Opt-in** può altresì utilizzare il link "Non voglio più ricevere comunicazioni" presente in fondo alle nostre e-mail commerciali. Può inoltre revocare **solo il consenso al tracciamento** delle e-mail tramite il link "Non voglio essere tracciato", continuando a ricevere le comunicazioni senza strumenti di tracciamento (cfr. sez. 3.b). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per opporsi al trattamento dei propri Dati Personali per l'invio di Survey di Customer Satisfaction e per le altre finalità del trattamento basate sul legittimo interesse di 4cAi, ex art. 6(1)(f) del Regolamento, può scrivere a privacy@4cportal.ai.

Infine, ricordiamo che l'interessato ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

8. Modifiche

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi, potrebbe comportare la necessità o utilità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La si invita, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina. Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti rispetto ai suoi diritti e libertà, provvederemo a segnalarle con modalità ulteriori e contattarla direttamente utilizzando i suoi Dati Personali in possesso di 4cAi.

9. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta rispetto al trattamento dei propri Dati Personali è possibile rivolgersi, in ogni momento, al Titolare:

- 4cAi S.r.l., con sede legale in Via Visconti di Modrone 2 – 20122 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 11799250961 – e-mail: privacy@4cportal.ai

Ultimo aggiornamento: 30/10/2026 – Versione 1.1